Moventem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
Inclusie

Gemeente Gooise Meren

Moventem
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Rapportage
Inclusie

Gemeente Gooise Meren

Datum: 4 juni 2021
Projectnummer: 16013

Auteurs:
Bianca Tuenter, Projectmanager/ Senior Adviseur
Joyce Berentsen, Projectmanager/ Junior Onderzoeker
Carien Ensing, Onderzoeker

Moventem BV
T 0575 84 3738
E info@moventem.nl
W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

MOA
Center for Information Based Decision Making & Marketing Research

ESOMAR WORLD RESEARCH ESOMAR MEMBER

Inhoudsopgave

Management Samenvatting **Pagina 4**

1 Inleiding **Pagina 7**
1.1 Onderzoeksopzet Pagina 8

2 Resultaten **Pagina 9**
2.1 Belang inclusieve samenleving Pagina 10
2.2 Verantwoordelijkheid inclusieve samenleving Pagina 11
2.3 Eigen bijdrage aan inclusieve samenleving Pagina 12
2.4 Toegankelijkheid gemeente Pagina 14
2.5 Informatievoorziening Pagina 16
2.6 Niet mee kunnen doen Pagina 17
2.7 Aandachtsgebieden inclusieve samenleving Pagina 19

3 Bijlagen **Pagina 23**
Bijlage I Achtergrondvariabelen Pagina 24
Bijlage II Onderzoeksverantwoording Pagina 25

Moventem
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Management Samenvatting

Management samenvatting

In opdracht van gemeente Gooise Meren heeft Moventem een onderzoek over inclusie in de gemeente uitgevoerd. In totaal hebben 951 inwoners deelgenomen. Met het aantal respondenten kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,15% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Op basis van verschillende stellingen concluderen we dat de grote meerderheid van de respondenten het belangrijk vindt dat iedereen geaccepteerd wordt en dat iedereen mee moet kunnen doen aan de samenleving.

Respondenten vinden vooral de gemeente verantwoordelijk voor een inclusieve samenleving (90%), maar inwoners worden bijna even vaak genoemd (87%, niet-significant verschil). Ook maatschappelijke organisaties worden vaak genoemd (85%), maar significant minder vaak dan de gemeente (het verschil met inwoners is niet significant). Verenigingen en ondernemers worden significant minder vaak genoemd dan de andere groepen, maar ook voor deze groepen vindt de meerderheid van de respondenten dat zij (mede) verantwoordelijk zijn voor een inclusieve samenleving.

90% van de respondenten geeft aan mee te helpen aan een inclusieve samenleving door iedereen te accepteren en gelijk te behandelen. 70% biedt een helpende hand waar nodig. 38% doet vrijwilligerswerk (vooral 65-74 jarigen).

De gemeente wil toegankelijk zijn en inclusief werken. De gemeente werkt hiervoor aan verschillende punten. Respondenten vinden de begrijpelijke informatie vanuit de gemeente het meest belangrijk (63% zeer belangrijk en 33% belangrijk). Ook de toegankelijkheid van de website (53%; 42%) en het gemeentehuis (53%; 41%) zijn erg belangrijk, en dat men zich bij de gemeente welkom voelt. (52%; 40%).

Respondenten worden het liefst door de gemeente geïnformeerd via de gemeentepagina (55-plussers), via de digitale nieuwsbrief (45-55 jarigen) of via de website (respondenten tot 45 jaar). Daarnaast ontvangt de helft graag een brief.

In totaal ervaart 13% van de respondenten wel eens niet mee te kunnen doen of er niet bij te horen. Onder jongeren tot 35 jaar is deze groep het grootst (35%). Deze groep is met 38 respondenten echter ook het kleinst, waardoor individuele antwoorden relatief veel invloed hebben op het gemiddelde.

De gemeente maakt een nieuw plan voor meedoen, het plan ‘Inclusie: iedereen doet mee 2022-2025’. Respondenten hebben de volgende vraag beantwoord: “Als gemeente Gooise Meren een gemeente wil zijn waarin iedereen mee kan doen, waar moet de gemeente dan volgens u (meer) aandacht aan besteden de komende jaren?”.

Uit de resultaten komt naar voren dat alle genoemde punten en thema’s belangrijk zijn. Uit een rangschikking blijkt dat de top 3 belangrijke punten als volgt is:

1. Dat iedereen naar evenementen, winkels en horeca kan en iedereen de openbare ruimte en natuur, openbare gebouwen als bibliotheek en gemeentehuis kan gebruiken (toegankelijkheid);

2. Dat je jezelf kan zijn;

3. Inwoners die dat nodig hebben krijgen ondersteuning op het gebied van welzijn, gezondheid en ondersteuning;
3. Dat eenzaamheid verminderd en voorkomen wordt;
3. Inwoners die dat nodig hebben krijgen ondersteuning op het gebied van leren, ontwikkelen en onderwijs.

Voor respondenten onder de 55 jaar geldt dat “Dat je jezelf kunt zijn” het belangrijkst is, gevolgd door de toegankelijkheid.

Moventem
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Inleiding

1.1 Onderzoeksopzet

In opdracht van gemeente Gooise Meren heeft Moventem een onderzoek over inclusie in de gemeente uitgevoerd onder de 2.968 leden van Gooise Meren Spreekt. Ook is er een open link gecommuniceerd via de verschillende communicatiekanalen van de gemeente. Het onderzoek is deels een vervolg (1-meting) op het inclusie-onderzoek dat in 2019 is uitgevoerd.

De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 10 en 25 mei 2021. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen.

In totaal hebben 951 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 876 via het panel en 75 via de open link.

Met het aantal respondenten (951) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,15% uitspraken worden gedaan over de populatie.

De resultaten van dit onderzoek worden in dit document beschreven middels diagrammen en tabellen. Waar mogelijk is een vergelijk met de resultaten uit de 0-meting van 2019 toegevoegd.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangeven hoeveel respondenten (‘n’) de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

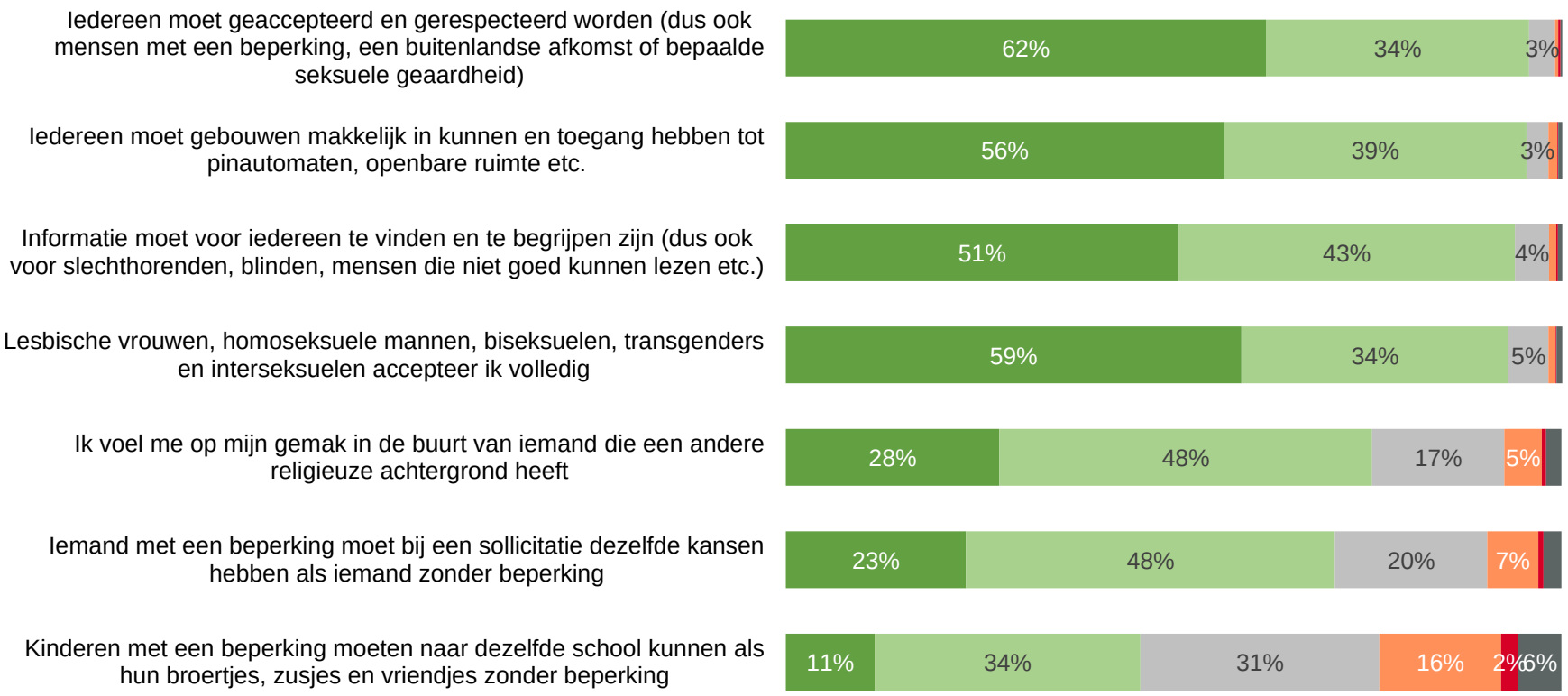
Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in ‘Bijlagenboek bij Rapportage Inclusie’.

Moventem
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten

2.1 Belang inclusieve samenleving

Wat vindt u van de stellingen hieronder? U kunt per stelling aangeven of u het hier mee eens bent of niet (n=951)

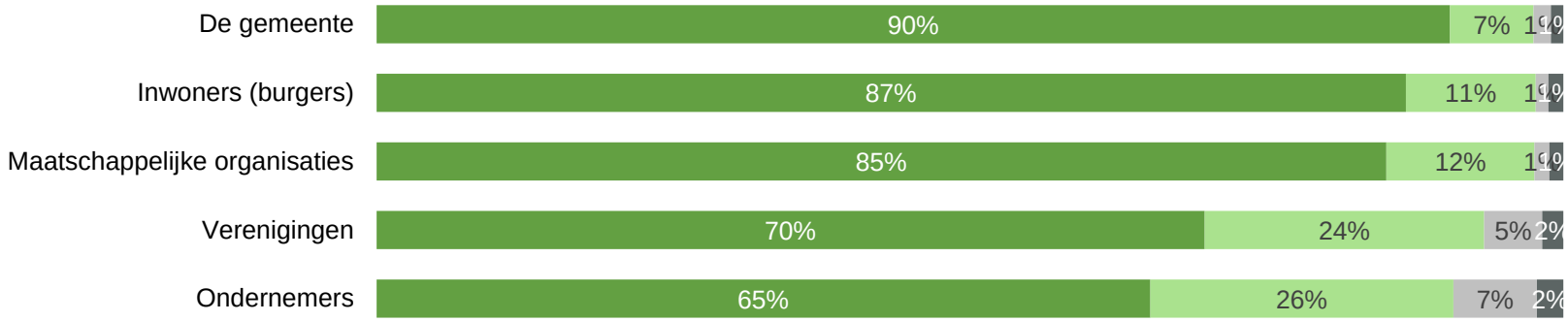


	0-meting (2019) % (zeer) eens
Iedereen moet geaccepteerd en gerespecteerd worden (dus ook mensen met een beperking, een buitenlandse afkomst of bepaalde seksuele geaardheid)	**92%** (57 + 35)
Iedereen moet gebouwen makkelijk in kunnen en toegang hebben tot pinautomaten, openbare ruimte etc.	**96%** (58 + 38)
Informatie moet voor iedereen te vinden en te begrijpen zijn (dus ook voor slechthorenden, blinden, mensen die niet goed kunnen lezen etc.)	**93%** (49 + 44)
Lesbische vrouwen, homoseksuele mannen, biseksuelen, transgenders en interseksuelen accepteer ik volledig	**91%** (59 + 32)
Ik voel me op mijn gemak in de buurt van iemand die een andere religieuze achtergrond heeft	**78%** (30 + 48)
Iemand met een beperking moet bij een sollicitatie dezelfde kansen hebben als iemand zonder beperking	**62%** (19 + 43)
Kinderen met een beperking moeten naar dezelfde school kunnen als hun broertjes, zusjes en vriendjes zonder beperking	**41%** (10 + 31)

Uit bovenstaande stellingen komt naar voren dat de grote meerderheid van de respondenten het belangrijk vindt dat iedereen geaccepteerd wordt en dat iedereen mee moet kunnen doen aan de samenleving. Ten opzichte van 2019 zijn de % (zeer) eens voor de meeste stellingen licht gestegen. Over de stelling ‘Kinderen met een beperking moeten naar dezelfde school kunnen als hun broertjes, zusjes en vriendjes zonder beperking’ zijn de meningen verdeeld. 45% is het hiermee eens, 18% is het oneens en 31% staat hier neutraal tegenover.

2.2 Verantwoordelijkheid inclusieve samenleving

Wie is volgens u (het meest) verantwoordelijk voor een samenleving die openstaat voor iedereen en waarin iedereen mee kan doen (inclusieve samenleving)? (n=951)

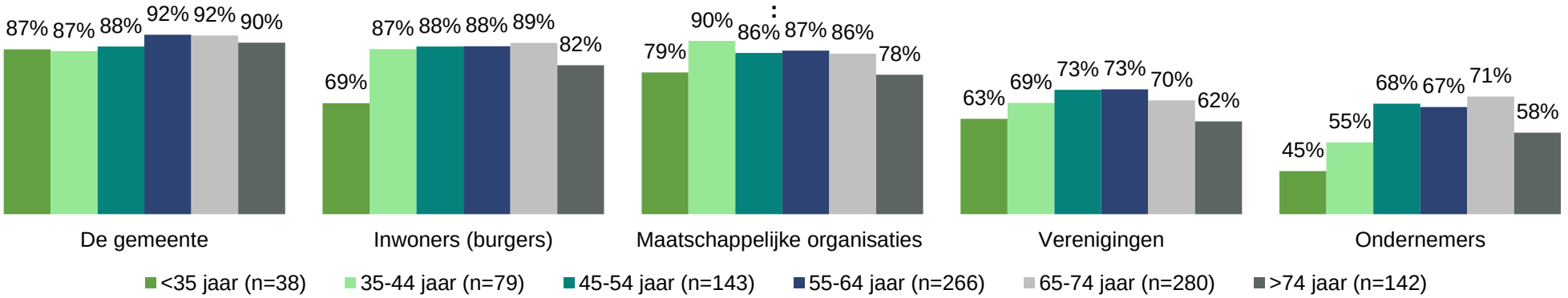


0-meting (2019) % Verantwoordelijk
87%
73%
83%
57%
51%

Verantwoordelijk | Een beetje verantwoordelijk | Niet verantwoordelijk | Weet ik niet/ geen mening

Respondenten vinden vooral de gemeente verantwoordelijk voor een inclusieve samenleving, maar inwoners worden bijna even vaak genoemd. Ook maatschappelijke organisaties worden vaak genoemd, maar significant minder vaak dan de gemeente (het verschil met inwoners is niet significant).Vooral voor inwoners, ondernemers en verenigingen is de verantwoordelijkheid volgens de respondenten gegroeid ten opzichte van 2019.

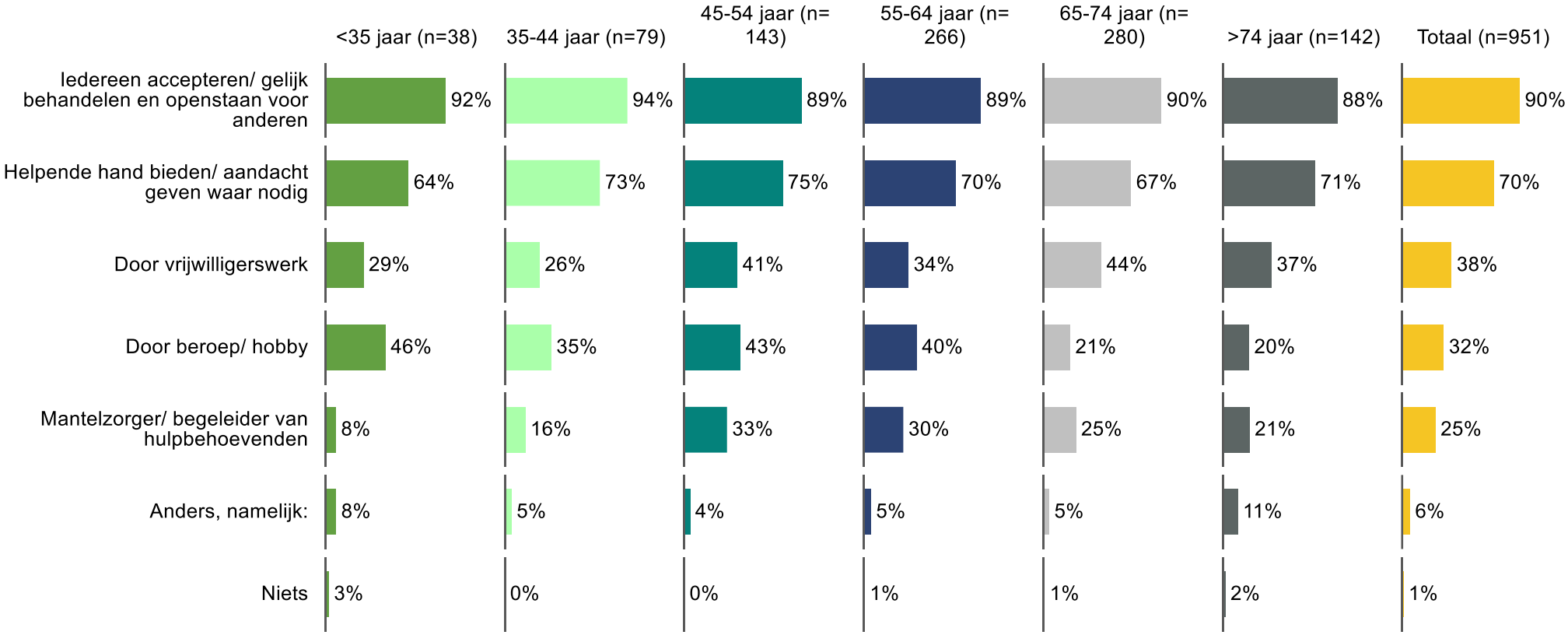
Antwoord 'Verantwoordelijk' op bovenstaande vraag opgesplitst per leeftijdsgroep



2.3 Eigen bijdrage aan inclusieve samenleving

Gemeente Gooise Meren werkt aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Maar dat doet de gemeente natuurlijk niet alleen. De gemeente doet dat samen met inwoners, ervaringsdeskundigen en organisaties.

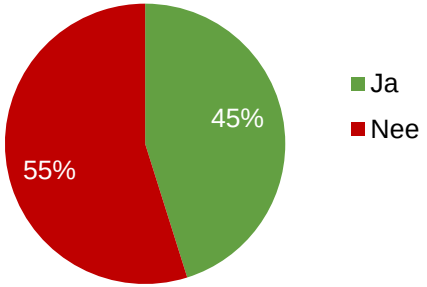
Wat doet u in het dagelijks leven om mee te helpen aan een samenleving die openstaat voor iedereen en waarin iedereen mee kan doen (inclusieve samenleving)? *Meer antwoorden mogelijk*



90% van de respondenten geeft aan mee te helpen aan een inclusieve samenleving door iedereen te accepteren en gelijk te behandelen. 70% biedt een helpende hand waar nodig. 38% doet vrijwilligerswerk (vooral 65-74 jarigen).

2.3 Eigen bijdrage aan inclusieve samenleving

Helpt u vanuit uw beroep mee aan een samenleving die openstaat voor iedereen en waarin iedereen mee kan doen (inclusieve samenleving)? (n=951)



"Ik begeleid als ambulant hulpverlener mensen die zich in deze ingewikkelde samenleving anders niet kunnen handhaven."

"Wij bieden ook sport aan voor ouderen en/of mensen met een beperking. Er wordt ook rekening gehouden met mensen die een lidmaatschap niet (volledig) kunnen betalen."

Hoe helpt u vanuit uw beroep mee aan een samenleving die openstaat voor iedereen en waarin iedereen kan meedoen (inclusieve samenleving)?

"Zorgdragen voor toegang tot een gezonde leefstijl voor alle jeugd ongeacht beperking, achtergrond of wat dan ook."

"Door iedereen gelijk te behandelen en bij collega's die minder inclusief denken/handelen hier bewust van te maken."

"Als docente heb ik er steeds naar gestreefd dat iedere leerling 'de eigen vleugels zou kunnen uitslaan', in samenspraak met ouders en andere docenten."

"Ik werk in de zorg en daar werken we met mensen met een beperking. Deze probeer ik zoveel mogelijk bij te staan. Ook zijn we in deze sector van elkaar afhankelijk en moeten we het samen doen."

"Veel aandacht voor participatie."

"Door het ontwikkelen van toegankelijke software en te werken aan toegankelijke communicatie."

"Bij het aannemen van personeel, bij het helpen van cliënten, bij het afnemen van diensten zorg ik dat mensen met achterstand of extra uitdagingen op gelijkwaardige wijze kunnen deelnemen aan de maatschappij en onze diensten in het bijzonder."

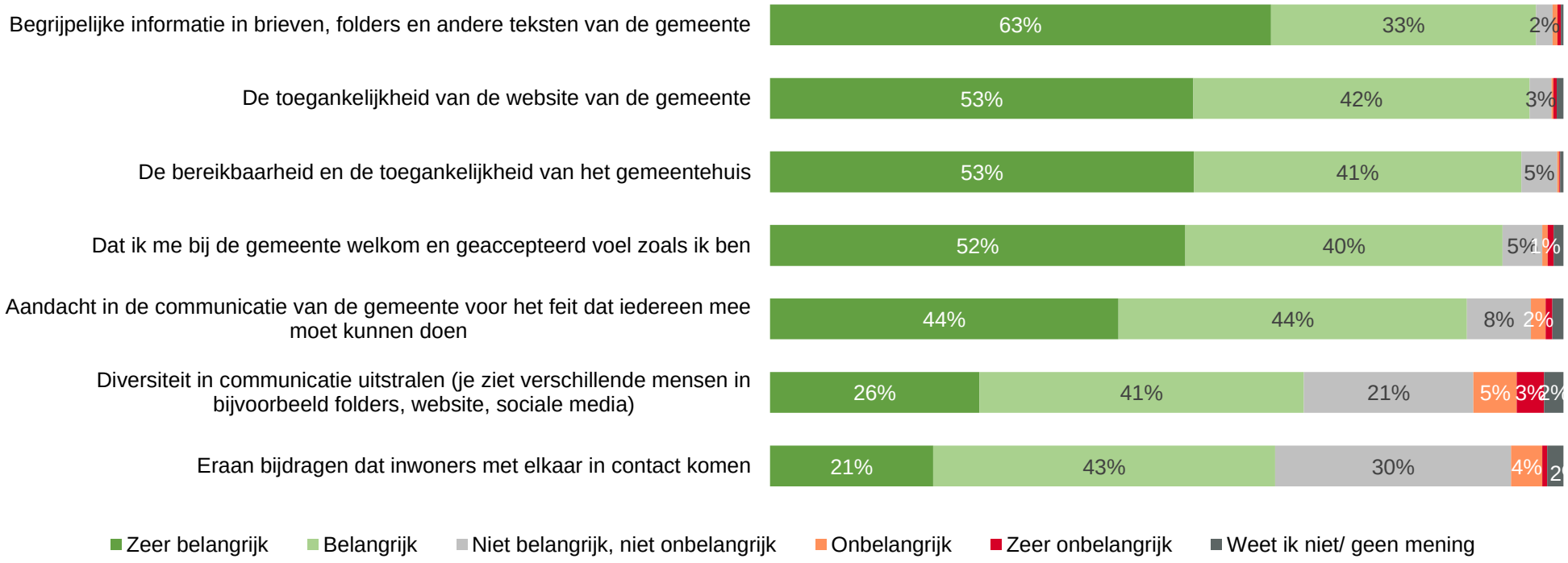
"Ik behandel in mijn werk iedereen zoals ik zelf behandeld zou willen worden. Met respect of met een beetje meer hulp omdat de situatie daarom vraagt."

"Als docent geef ik op mijn manier invulling aan het feit dat iedereen het recht heeft aan deelname aan onze maatschappij."

"Ik ben arts en maak geen onderscheid in wie en hoe ik iemand behandel. Ik probeer altijd de gezondheid van iedereen in gelijke mate te bevorderen."

2.4 Toegankelijkheid gemeente

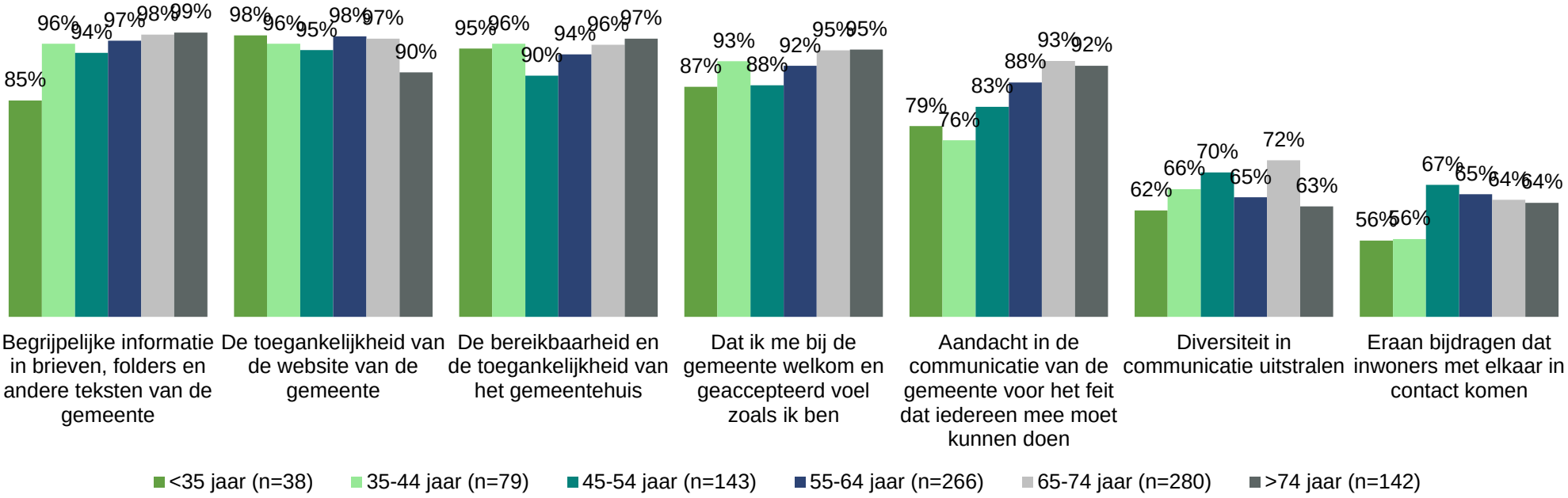
De gemeente wil toegankelijk zijn en inclusief werken. Hieronder staan de punten waar de gemeente aan werkt. Wilt u per punt aangeven of u dit heel belangrijk vindt of onbelangrijk? (n=951)



Respondenten vinden de begrijpelijke informatie vanuit de gemeente het meest belangrijk. Ook de toegankelijkheid van de website en het gemeentehuis zijn erg belangrijk, en dat men zich bij de gemeente welkom voelt.

2.4 Toegankelijkheid gemeente

De gemeente wil toegankelijk zijn en inclusief werken. Hieronder staan de punten waar de gemeente aan werkt.
(Antwoord '(Zeer) belangrijk' opgesplitst per leeftijdsgroep)



Vooral 45-plussers vinden de aandacht in de communicatie voor het feit dat iedereen mee moet kunnen doen, en dat de gemeente eraan bijdraagt dat inwoners met elkaar in contact komen belangrijk.

In het bijlagenboek worden per stelling de open antwoorden weergegeven op de vraag wat de gemeente beter kan doen.

2.4 Toegankelijkheid gemeente

Wat kan de gemeente volgens u beter doen?

Hieronder volgen per onderwerp de verbeterpunten die de respondenten het meest genoemd hebben.

Verbeterpunten voor de bereikbaarheid en toegankelijkheid van het gemeentehuis
Bestrating geschikt voor rolstoel, rollator en kinderwagen
Fysieke gastvrijheid bij entree (geen drempels of trappen)
Duidelijk aangeven met bordjes en bewegwijzering
Ruimere openingstijden
Betere telefonische bereikbaarheid
Parkeergelegenheid (gratis, dichterbij)
OV-verbinding (met andere kernen, halte dichterbij)

Verbeterpunten voor de begrijpelijkheid van brieven, folders en andere teksten
Begrijpelijk en eenvoudig taalgebruik (geen ambtelijke taal)
Meer plaatjes/ infographics/ beeldspraak
Informatie in meerdere talen
Doelgroep/ inwoners betrekken d.m.v. een controlegroep of panel
Professioneel tekstenschrijver inhuren
Concreet en duidelijk omschrijven waar het om gaat
Voor alle groepen inwoners interessant maken (ook bijv. voor jongeren)

Verbeterpunten voor de toegankelijkheid van de website
Zoekfunctie verbeteren
Begrijpelijke en eenvoudige taal
Beter overzicht en inrichting van de website
De mogelijkheid om teksten voor te laten lezen
Meerdere talen
Doorverwijzingen versimpelen
De website meer inrichten vanuit de klantvraag i.p.v. de organisatie

2.4 Toegankelijkheid gemeente

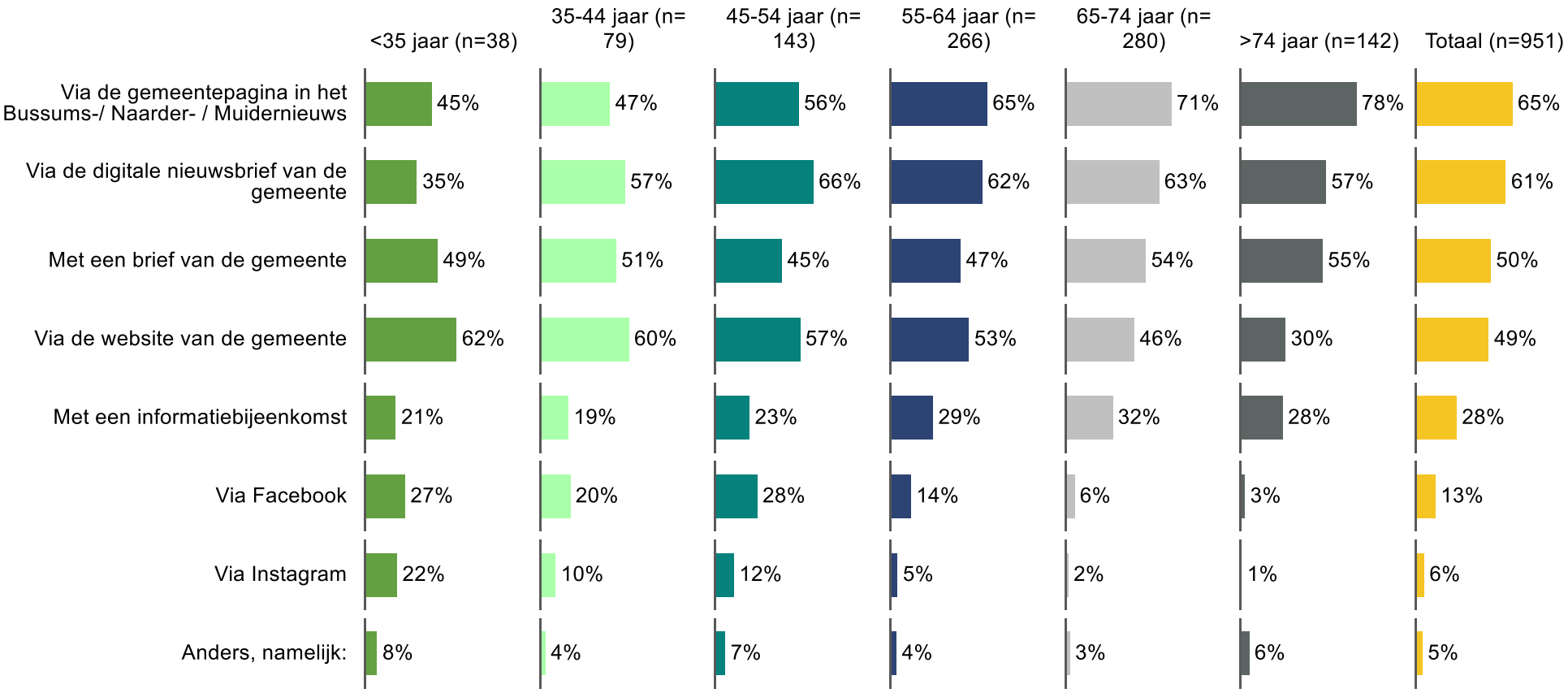
Wat kan de gemeente volgens u beter doen?

Hieronder volgen per onderwerp de verbeterpunten die de respondenten het meest genoemd hebben.

Verbeterpunten voor communicatie van de gemeente dat iedereen mee moet kunnen doen	Verbeterpunten voor gemeente om inwoners met elkaar in contact te brengen	Verbeterpunten voor gemeente om diversiteit uit te stralen in communicatie	Verbeterpunten voor gemeentehuis zodat inwoners zich er welkom en geaccepteerd voelen
Duidelijk taalgebruik gecombineerd met afbeeldingen	Actief contact zoeken met mensen (in buurt of via internet)	Diversiteit op alle mogelijke manieren laten zien	Voorbeeld rol: vriendelijke communicatie
Bereikbaarheid van ambtenaren	Het steunen of organiseren van activiteiten, evenementen en andere contactmomenten tussen inwoners	Een divers personeelsbestand bij de gemeente	Welkomstfolder voor nieuwe inwoners
Berichtgeving in lokale krant	Informele en leuke contactmomenten met ambtenaren	Duidelijk en eenvoudig taalgebruik	Gastvrijheid en vriendelijkheid bij de balie
Bijeenkomsten en activiteiten organiseren	Informatie delen met iedereen	Eigen inwoners laten zien in communicatie	Contact persoonlijk en menselijk maken
Luisteren naar inwoners	Bekendheid van activiteiten en evenementen vergroten	Diversiteit in raadsleden en wethouders	Makkelijk informeel contact met ambtenaren
Benoemen dat het voor iedereen is	Focus op de buurt (buurthuizen, lokale activiteiten)	Gebruik maken van meerdere talen	Niet overdrijven
Niet te veel: taak van de hele samenleving	Moet van de bewoners zelf komen	Niet te veel overdrijven/ houden zoals het is	Ik voel me al welkom

2.5 Informatievoorziening

Hoe wilt u het liefst door de gemeente geïnformeerd worden? *Meer antwoorden mogelijk*



Respondenten worden het liefst door de gemeente geïnformeerd via de gemeentepagina (55-plussers), via de digitale nieuwsbrief (45-55 jarigen) of via de website (respondenten tot 45 jaar). Daarnaast ontvangt de helft graag een brief.

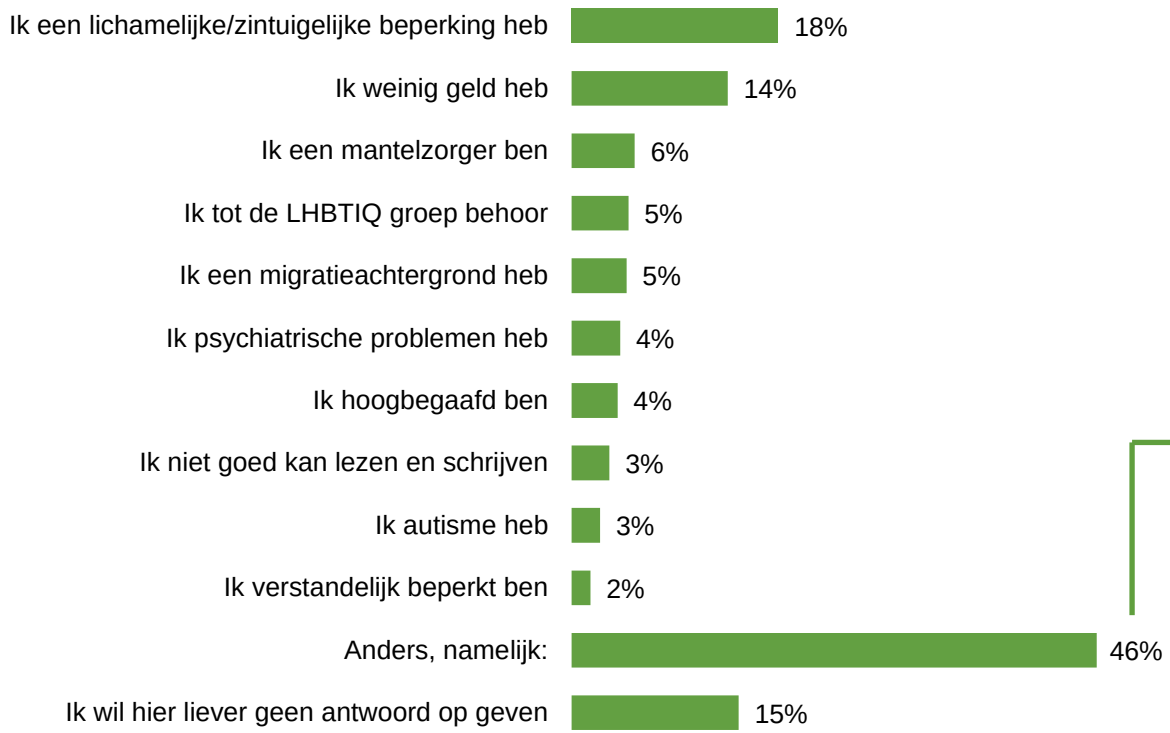
2.6 Niet mee kunnen doen

Bent u iemand die zelf (om welke reden dan ook) ervaart of ervaren heeft niet mee te kunnen doen of er niet bij te horen?

In totaal ervaart 13% van de respondenten wel eens niet mee te kunnen doen of er niet bij te horen. Onder jongeren tot 35 jaar is deze groep het grootst (35%). Deze groep is met 38 respondenten echter ook het kleinst, waardoor individuele antwoorden relatief veel invloed hebben op het gemiddelde.

2.6 Niet mee kunnen doen

Ik heb meegemaakt dat ik niet mee kon doen of er niet bij hoorde, doordat: (n=127) *Meer antwoorden mogelijk*



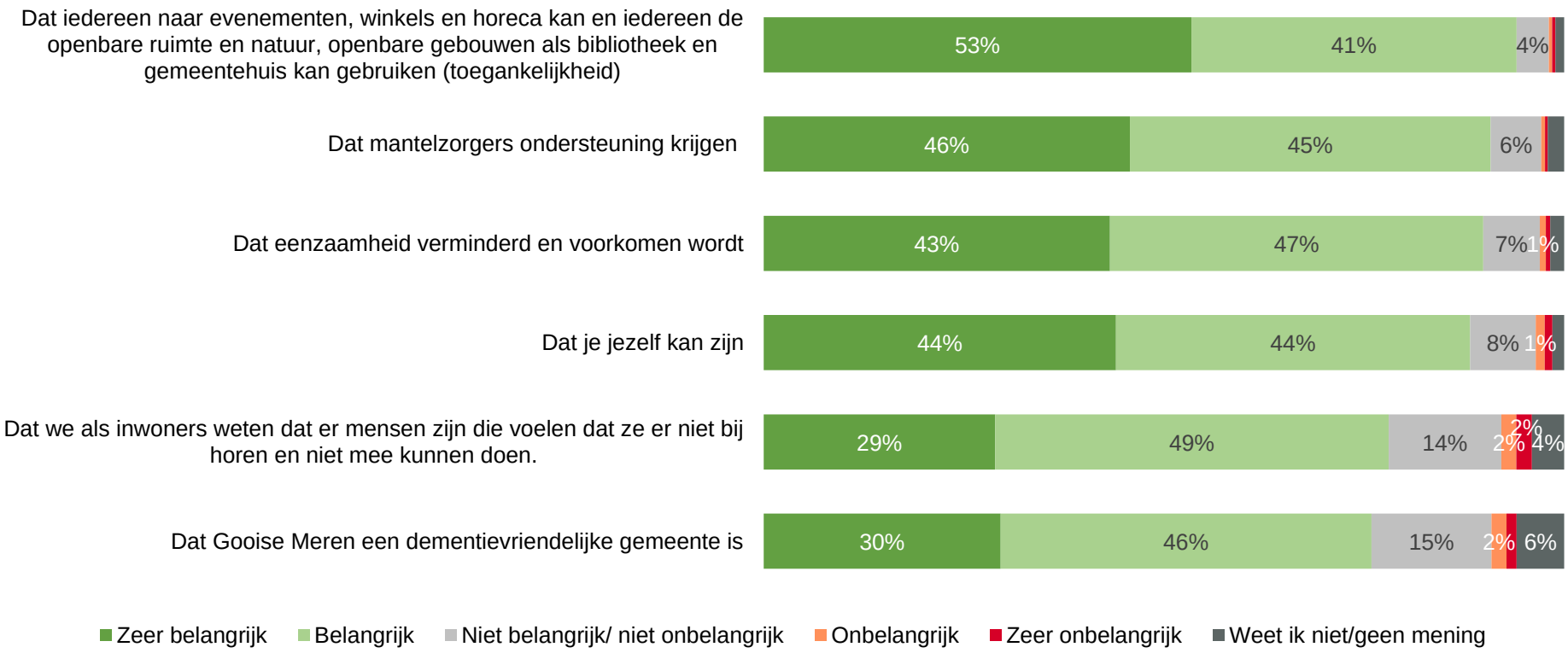
1. Omdat de gemeente niet goed communiceert/ inwoners niet goed betrekt (13% in totaal)
2. Vanwege mijn leeftijd (6% in totaal)
3. Omdat ik chronisch ziek ben (5% in totaal)

Respondenten die hebben meegemaakt niet mee te kunnen doen of er niet bij hoorden, geven in 18% van de gevallen aan dat dit kwam door een lichamelijke beperking. 14% geeft het hebben van weinig geld als reden. 46% noemt een andere reden, voornamelijk dat de gemeente de inwoners niet goed betrekt of niet goed communiceert.

2.7 Aandachtsgebieden inclusieve samenleving

De gemeente maakt een nieuw plan voor meedoen, het plan 'Inclusie: iedereen doet mee 2022-2025'. Als gemeente Gooise Meren een gemeente wil zijn waarin iedereen mee kan doen, waar moet de gemeente dan volgens u (meer) aandacht aan besteden de komende jaren?

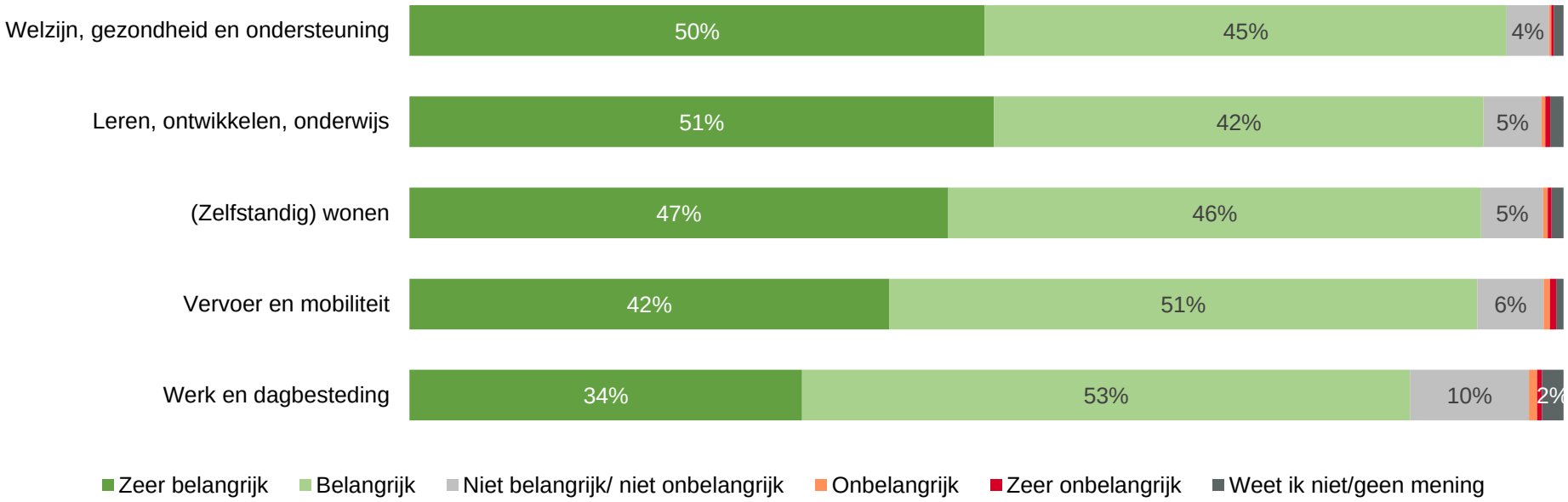
Wilt u per thema aangeven hoe belangrijk u dit vindt? (n=951)



Toelichtingen op de stellingen zijn weergegeven in het bijlagenboek.

2.7 Aandachtsgebieden inclusieve samenleving

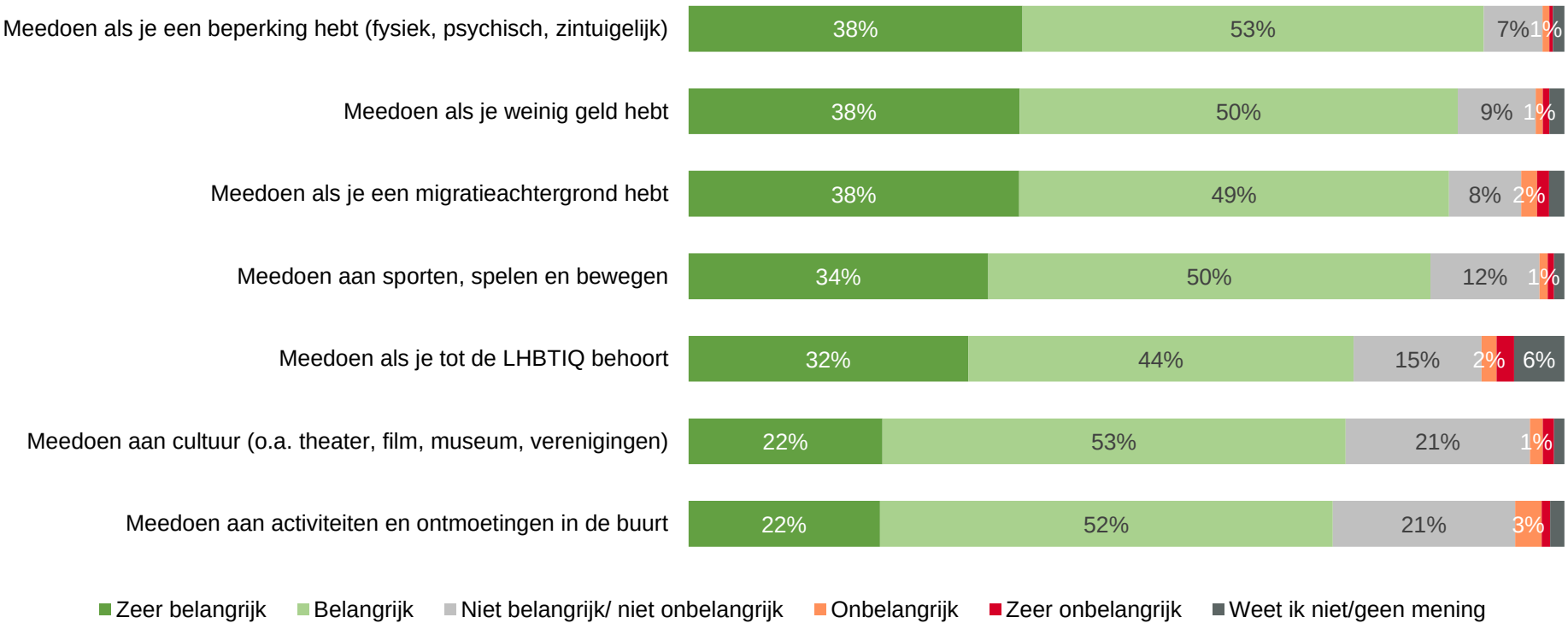
Wilt u per onderwerp aangeven hoe belangrijk u het vindt dat inwoners die dat nodig hebben hulp en ondersteuning hierbij krijgen? (n=951)



Toelichtingen op de stellingen zijn weergegeven in het bijlagenboek.

2.7 Aandachtsgebieden inclusieve samenleving

Wilt u per thema aangeven hoe belangrijk u dit vindt? (n=951)



Toelichtingen op de stellingen zijn weergegeven in het bijlagenboek.

2.7 Aandachtsgebieden inclusieve samenleving

We hebben u net gevraagd welke thema's en onderwerpen u belangrijk vindt. Wat is uw top 3 van thema's of onderwerpen waar de gemeente (meer) aandacht voor moet hebben? *Meer antwoorden mogelijk*

	<35 jaar (n=38)	35-44 jaar (n=79)	45-54 jaar (n=143)	55-64 jaar (n=266)	65-74 jaar (n=280)	>74 jaar (n=142)	Totaal (n=951)
Dat iedereen naar evenementen, winkels en horeca kan en iedereen de openbare ruimte en natuur, openbare gebouwen als bibliotheek en gemeentehuis kan gebruiken (toegankelijkheid)	37%	31%	34%	37%	43%	48%	39%
Dat je jezelf kan zijn	42%	42%	36%	35%	33%	30%	35%
Welzijn, gezondheid en ondersteuning	13%	25%	31%	27%	30%	31%	28%
Dat eenzaamheid verminderd en voorkomen wordt	15%	20%	28%	31%	30%	27%	28%
Leren, ontwikkelen, onderwijs	32%	34%	32%	31%	23%	20%	28%
Meedoen als je weinig geld hebt	23%	32%	16%	18%	23%	14%	20%
Dat mantelzorgers ondersteuning krijgen	21%	15%	26%	12%	19%	29%	20%
Vervoer en mobiliteit	16%	16%	8%	19%	20%	30%	19%
Meedoen aan sporten, spelen en bewegen	19%	21%	20%	16%	13%	7%	15%
Dat we als inwoners weten dat er mensen zijn die voelen dat ze er niet bij horen en niet mee kunnen doen	8%	5%	10%	11%	11%	10%	10%
Meedoen als je een migratieachtergrond hebt	5%	13%	5%	9%	10%	10%	9%
Meedoen als je een beperking hebt (fysiek, psychisch, zintuigelijk)	14%	8%	11%	8%	9%	8%	9%
Meedoen aan activiteiten en ontmoetingen in de buurt	11%	9%	8%	6%	9%	7%	8%
Werk en dagbesteding	18%	6%	10%	9%	5%	3%	7%
Meedoen aan cultuur (o.a. theater, film, museum, verenigingen)	11%	1%	7%	6%	8%	10%	7%
Meedoen als je tot de LHBTIQ behoort	3%	8%	4%	6%	2%	3%	4%
Dat Gooise Meren een dementievriendelijke gemeente is	5%	3%	3%	4%	4%	5%	4%

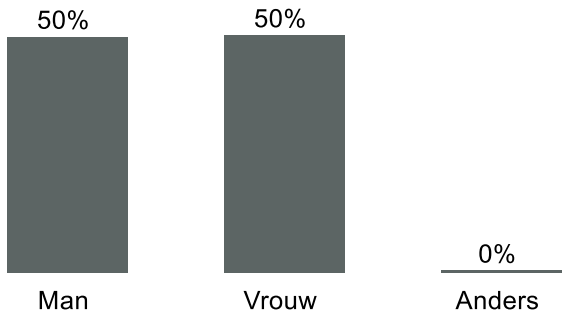
Op totaalniveau hecht men het meeste belang aan de toegankelijkheid (iedereen kan naar evenementen, winkels, horeca en openbare ruimtes en gebouwen). Respondenten tot 55 jaar het echter het belangrijkst dat iedereen zichzelf kan zijn.

Moventem
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

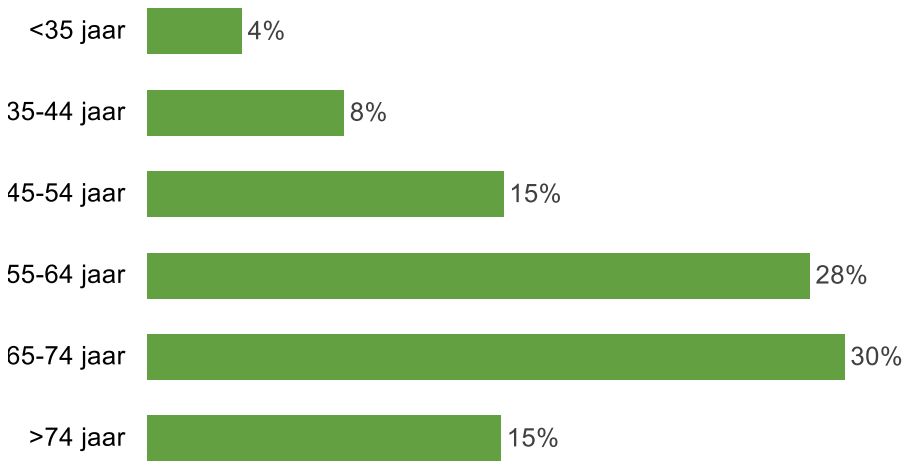
Bijlagen

Bijlage I - Achtergrondvariabelen

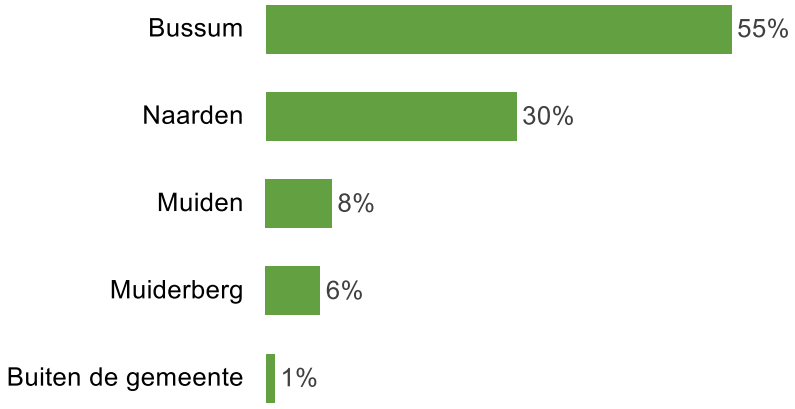
Geslacht (n=951)



Leeftijd (n=951)



Woonplaats (n=951)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze en de volgende pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage bevat gewogen resultaten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (951) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,15% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de lichte ondervertegenwoordiging van respondenten uit Bussum, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,05 en een respondent uit Muiden (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,79. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden ‘opgeblazen’ tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over kern. Jongeren tot 35 jaar zijn ondervertegenwoordigd in het totaalbeeld.